



**PENGARUH KEDISIPLINAN, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

TITIK ARISMAWATI

NIM. 2008-11-126

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2012**

**PENGARUH KEDISIPLINAN, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2012

Mengetahui

Ketua ProgDi

Pembimbing I

DIAN WISMAR'EIN, SE, MM
NIS. 0610701000001177

Dr. Drs. SUKIRMAN, SPd, SH, MM
NIP. 195609071977031003

Mengetahui

Dekan

Pembimbing II

Drs. M. MASRURI, MM
NIS. 0610702010101002

Dr. Drs. H. MOCHAMAD EDRIS, MM
NIS. 0610702010101021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Maka bertanyalah pada orang yang memiliki pengetahuan,
jika kamu tidak Mengetahui
(QS : AN – NAHL : 43)

Allah tidak akan mengubah nasib kaum
sebelum kaum itu sendiri yang akan mengubahnya.
(Q S. AR RA'AD : 11)

Ilmu lebih baik daripada harta, karena ilmu akan menjaga kamu
dan semakin berkembang jika dimanfaatkan. Sedangkan harta kamulah
yang menjaganya dan akan habis bila dinafkahkan
(Ali Bin Abi Thalib RA)

PERSEMBAHAN :

- 1. Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan motivasi**
- 2. Dosen yang slalu membimbing dan memberikan smua ilmunya.**
- 3. Kakak-kakaku tercinta**
- 4. Sahabat terdekatku yang selama ini mendukungku**
- 5. Teman-teman seangkatan**
- 6. Teman-teman kerja yang selalu mendukung dan memotivasi**
- 7. Almamater UMK**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : **“PENGARUH KEDISIPLINAN, KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN PATI”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. M. Masruri, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberi izin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Bapak Dr. Drs. Sukirman, SPd, SH, MM, selaku dosen pembimbing I selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, koreksi serta saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam memberi masukan, pemikiran serta perhatian dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Universitas Universitas Muria Kudus yang telah berkenan memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh staf karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus, yang telah banyak membantu penulis selama proses perkuliahan serta penyusunan skripsi ini.
6. Dinas Kesehatan Kabupaten Pati yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Pegawai Dinas Kesehatan Pati khususnya yang telah menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa restu, kasih sayang, dukungan moril dan materiil selama kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus
10. Pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca. Terima Kasih.

Kudus, 2012

Titik Arismawati
NIM. 2008-11-126

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 : 2012

- A. Nama : TITIK ARISMAWATI
- B. Judul Skripsi : **PENGARUH KEDISIPLINAN, KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN PATI**
- C. Jumlah Halaman : Permulaan xiii, isi 102, tabel 25, gambar 4
- D. Isi Ringkasan :

Pelayanan dinas kesehatan yang dibutuhkan saat ini adalah pelayanan kesehatan yang prima. Sumberdaya manusia yang berkualitas dan mempunyai kinerja yang tinggi akan menunjang peningkatan kualitas pelaksanaan program-program kesehatan, faktor penunjang peningkatan kinerja diantaranya kedisiplinan, komitmen organisasi dan komunikasi. Dinas Kesehatan Kabupaten Pati beserta unit pelaksana teknis dinas yaitu puskesmas dan puskesmas pembantu, gudang farmasi dan keperawatan, dalam pembentukannya diatur menurut Peraturan.

Dari latar belakang di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh antara kedisiplinan, komitmen organisasi, dan komunikasi terhadap kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Pati baik secara parsial maupun berganda. Tujuan dari penelitian adalah untuk menguji pengaruh antara kedisiplinan, komitmen organisasi, dan komunikasi terhadap kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Pati baik secara parsial maupun berganda. Variabel independen (variabel bebas) dalam penelitian ini adalah kedisiplinan (X_1), Komitmen organisasi (X_2), Komunikasi (X_3). Sedangkan Variabel dependen (Variabel terikat) adalah kinerja pegawai (Y). Populasi yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Pati, dan Puskesmas di Kabupaten Pati yang masih aktif berdinas dan berlokasi di Pati yakni sejumlah 1093 pegawai, dari rumus slovin diambil sampel sebanyak 92 responden. Jenis dan sumber data menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer bersumber dari kuesioner dan data sekunder bersumber dari Dinas Kesehatan Kabupaten Pati. Metode pengumpulan datanya menggunakan kuesioner. Pengolahan datanya menggunakan *scoring*, *coding*, *editing*, *tabulating*, dan Proses dengan Program Komputer. Uji instrumennya dengan uji validitas dan reliabilitas. Analisis datanya menggunakan analisis deskriptif dan analisis kuantitatif meliputi analisis regresi, uji hipotesis (uji t dan uji F), dan Analisis Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*)

Dengan menggunakan analisis tersebut di atas diperoleh hasil temuan penelitian sebagai berikut :

1. Bahwa secara parsial variabel keberwujudan (*tangible*) memberikan Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel kedisiplinan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pati secara parsial karena nilai t hitung sebesar $3,652 > t$ tabel sebesar 1,662 dan sig sebesar $0,000 < 0,05$.
2. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pati secara parsial karena nilai t hitung sebesar $3,427 > t$ tabel sebesar 1,662 dan sig sebesar $0,001 < 0,05$.
3. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pati secara parsial karena nilai t hitung sebesar $3,569 > t$ tabel sebesar 1,662 dan sig sebesar $0,001 < 0,05$.
4. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel kedisiplinan, komitmen organisasi dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pati secara berganda karena nilai F hitung sebesar $52,785 > t$ tabel sebesar 2,764 dan sig sebesar $0,000 < 0,05$.

E. Daftar buku yang digunakan : 33 (Tahun 2000-2011)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	7
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kinerja Pegawai	10
2.2. Kedisiplinan.....	17
2.3. Komitmen Organisasi	13
2.3. Komitmen Organisasi	20
2.4. Komunikasi	23
2.5. Pengaruh Kedisiplinan terhadap Kinerja Pegawai	27
2.6. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai ..	28

	Halaman
2.7. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai	22
2.8. Penelitian Terdahulu	31
2.9. Kerangka Pemikiran Teoritis	32
2.10. Hipotesis	33
BAB. III. METODE PENELITIAN	34
3.1. Rancangan Penelitian	34
3.2. Variabel Penelitian	34
3.2.1. Jenis Variabel	34
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	35
3.3. Populasi dan Sampel	38
3.3.1. Populasi dan Sampel	38
3.4. Jenis dan Sumber Data	39
3.5. Metode Pengumpulan Data	40
3.6. Pengolahan Data	41
3.7. Uji Instrumen Data	42
3.7.1. Uji Validitas	42
3.7.2. Uji Reliabilitas	42
3.8. Analisis Data	43
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	43
3.8.2. Analisis Regresi	43
3.8.3. Pengujian Hipotesis I.....	44
3.8.4. Pengujian Hipotesis II	45
3.8.5. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	46

	Halaman
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
4.1.1. Tugas Pokok dan Fungsi	47
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kabupaten Pati	47
4.1.3. Tujuan, Sasaran, Strategi, dan Kebijakan Dinas Kesehatan Kabupaten Pati	49
4.1.4. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Pati	52
4.2. Uji Instrumen Data	62
4.2.1. Uji Validitas	62
4.2.2. Uji Reliabilitas	66
4.3. Penyajian Data	67
4.3.1. Identitas Responden	67
4.3.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel	71
4.3.3. Sebaran Frekuensi Data	78
4.4. Analisis Data	84
4.4.1. Analisis Regresi.....	84
4.3.1.1. Pengujian Hipotesis I (Pengujian Secara Parsial)	86
4.3.1.2. Pengujian Hipotesis II (Pengujian secara berganda)	90
4.3.1.3. Koefisien Determinasi	92
4.5. Pembahasan	92

	Halaman
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1. Kesimpulan	97
5.2. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Tingkat Kedisiplinan Pegawai	5
1.2. Beban Kerja	5
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	31
3.1. Perhitungan Sampel	39
4.1. Hasil Uji Validitas Kedisiplinan	63
4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	64
4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	64
4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	65
4.5. Hasil Uji Reliabilitas	66
4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	69
4.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
4.10. Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan ...	70
4.11. Frekuensi Variabel Kedisiplinan	71
4.12. Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	73
4.13. Frekuensi Variabel Komunikasi	75
4.14. Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	77
4.15. Penyebaran Frekuensi Kedisiplinan (X_1)	79
4.16. Penyebaran Frekuensi Komitmen Organisasi (X_2)	81

	Halaman
4.17. Penyebaran Frekuensi Komunikasi (X_3)	82
4.18. Penyebaran Frekuensi Kinerja (Y)	83
4.19. Hasil Output Estimasi dan Uji t/Regresi Parsial	84
4.20. Hasil Estimasi Regresi	85
4.21. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji satu sisi)	86
4.22. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$) ...	90



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pikir	32
3.1. Perhitungan Sampel	39
4.1. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Pati.....	52
4.2. Penerapan Keterkaitan antara Kedisiplinan, Komitmen Organisasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai ...	96

